

**Автономное учреждение «Физкультурно-спортивный комплекс
«Восток» муниципального образования города Чебоксары – столицы
Чувашской Республики**
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – октябрь 2019 г.- март 2020 г.

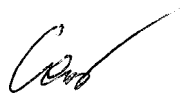
Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 2645 чел.

Общее количество опрошенных: 550/20,7 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг	Рекомендация по устранению выявленных недостатков
1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг	Удовлетворен(а)	525/95,5	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	25/4,5	
	Неудовлетворен(а)	0	
2. Удовлетворены ли Вы материально- техническим обеспечением?	Удовлетворен(а)	532/96,7	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	18/3,3	
	Неудовлетворен(а)		
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	545/99,1	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	5/0,9	
	Неудовлетворен(а)		
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	544/98,9	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	6/1,1	
	Неудовлетворен(а)		
5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров- преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?	Удовлетворен(а)	549/99,8	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	1/0,2	
	Неудовлетворен(а)		
6. Удовлетворены	Удовлетворен(а)	549/99,8	

ли Вы компетентностью работников учреждения?	Удовлетворен(а) не в полной мере	1/0,2	
	Неудовлетворен(а)		
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?	Удовлетворен(а)	544/98,9	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	6/1,1	
	Неудовлетворен(а)		
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?	Были		
	Не были	550/100	
9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	545/99,1	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	5/0,9	
	Неудовлетворен(а)		
10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?	Да	550/100	
	Нет		
11. Комментарии, предложения учреждения	-провести ремонт здания АУ «ФСК «Восток»		

И.о. директора


подпись

Сабирова Е.В.
ФИО

МП

29.04.2020
дата